

## FOGLIO INFORMATIVO

**Carta Prepagata Nexi Prepaid a Collocamento Bancario Versione con Rinnovo Automatico a Scadenza**

### INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

#### Emittente della carta

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • Tel. +39 02 3488.1 • Fax +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

### Soggetto Collocatore

Denominazione Legale: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale e/o Partita IVA: \_\_\_\_\_

Sede Legale: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Sede Amministrativa: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Codice Identificativo: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Gruppo di Appartenenza: \_\_\_\_\_

Indirizzo del Sito Internet: \_\_\_\_\_

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA NEXI PREPAID A COLLOCAMENTO BANCARIO VERSIONE CON RINNOVO AUTOMATICO A SCADENZA

La Carta di Pagamento Nexi Prepaid a è una Carta Prepagata e ricaricabile emessa da Nexi e collocata dal soggetto collocatore. La Carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'Operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti Nexi.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza. Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Cliente al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della Carta Prepagata denominata "Nexi Prepaid a Collocamento Bancario".

#### A) QUOTA DI RILASCIO MASSIMA:

15,00 Euro

#### B) QUOTA DI RINNOVO MASSIMA:

15,00 Euro

#### C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

12.500 Euro.

#### D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche, in Italia e all'estero (area Euro) (\*);
- 4,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche all'estero (area extra Euro).

(\* ) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di Operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'Operazione di prelievo contante.

#### E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 Operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro con i seguenti tagli minimi e massimi.

##### Minimi

- 25,00 Euro per Operazione.

##### Massimi

- 250,00 Euro al giorno.

I suddetti tagli sono impostati dall'Emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta Prepagata Nexi Prepaid a Collocamento Bancario Versione con Rinnovo Automatico a Scadenza

#### F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore;
- 2,50 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita;
- SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 in tutta Italia (\*);
- 2,50 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca;
- 2,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*);
- 2,00 Euro per ogni Operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti.

I canali di ricarica sono messi a disposizione a discrezione del Soggetto Collocatore.

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.

#### G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA:

##### Minimi

- Ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore: 25,00 Euro.
- Ricariche in contanti tramite Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 (\*): 25,00 Euro.
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 25,00 Euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 Euro.
- Ricariche con Carte di Pagamento Nexi tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti: 25,00 Euro.

##### Massimi

- Ricarica effettuata presso il Soggetto Collocatore: 12.500,00 Euro.
- Ricarica effettuata presso i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 (\*): 200,00 Euro (massimo 2 ricariche al giorno).
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 500,00 Euro (massimo 2.500,00 Euro al giorno).
- Ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*): 2.500,00 Euro al giorno.
- Ricariche con Carte di Pagamento Nexi tramite l'Area Personale del Sito Internet/App Nexi Pay e il Servizio Clienti: 250,00 Euro (massimo due ricariche al giorno).

I canali di ricarica sono messi a disposizione a discrezione del Soggetto Collocatore.

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay e le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

Il Servizio di ricarica presso le Tabaccherie convenzionate con Banca 5 è in fase di attivazione.

#### H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro presente nella lista movimenti è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

#### I) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del Sito Internet;
- consultazione dell'Area Personale dell'App Nexi Pay;
- telefonata al Servizio Clienti Nexi;
- invio di un sms di servizio (previa iscrizione al servizio di messaggistica SMS Alert - Avviso di Sicurezza).

#### L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

#### M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata Nexi Prepaid a Collocamento Bancario": servizio gratuito.
- Copia aggiornata "Documento di Sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid a Collocamento Bancario": servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

#### P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

#### Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare).
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*).In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- SMS di Servizio: servizio facoltativo gratuito per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del Titolare in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o Sito Internet.
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## FOGLIO INFORMATIVO

### Carta Prepagata Nexi Prepaid a Collocamento Bancario Versione con Rinnovo Automatico a Scadenza

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

Nexi SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore/Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno) anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Titolare entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

L'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzato a trattene quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre carte intestate al Titolare.

In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Il Titolare ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo mediante bonifico, assegno circolare.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di Carte di pagamento";
- via fax al n. 02-34.88.91.54;
- via e-mail all'indirizzo: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it);
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: [reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Emittente:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- **Importo Residuo:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le Operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.

- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure consultare direttamente il Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli art. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)

- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **Soggetto Collocatore:** Banca o altro intermediario finanziario attraverso il quale Nexi può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **Titolare o Cliente:** il soggetto Richiedente la Carta la cui firma è riportata sul retro della Carta.

### Come contattare Nexi:

#### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate

e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 02.345.444 (\*)

Servizi con operatore: 8.00-20.00 / Lunedì - venerdì

Informazioni per non Titolari: 02.345.441 (\*)